

Política de entrega

Para adquirir los sistemas ofrecidos como servicio en nuestro sitio web, deberá primero registrarse en el sistema correspondiente para realizar una prueba gratuita y evaluar si el sistema cumple con sus expectativas. En el momento del registro se le solicitará el nombre de su empresa, país y dirección de correo electrónico. Una vez que decida que el sistema se adapta a sus necesidades, podrá realizar la compra de una suscripción, seleccionando un plan, y un período de pago recurrente.

Estos datos se tratarán e incorporarán a nuestra base de datos, como se informa en nuestras políticas de privacidad.

Para realizar una compra, el usuario deberá acceder al sistema, dentro del menú Administración->Planes y Suscripción, pulsar sobre el botón “Comprar por Mes” o “Comprar por Año” correspondiente al plan seleccionado, según desee pagar mensual o anualmente. En ese momento automáticamente el sistema le redirigirá a la página de pago. El sistema conectará con la pasarela de pago de 2Checkout y solicitará al usuario los datos de su tarjeta de Crédito o Débito, o según la forma de pago que utilice.

Tras confirmarse el cobro por parte de 2Checkout, se le enviará a la página de confirmación de la compra.

Al recibir su pedido, recibirá un correo electrónico de nuestra parte con los detalles de su compra. El proceso de activación del plan seleccionado puede tardar hasta 24 horas, tras lo cual recibirá un correo electrónico de bienvenida. El acceso al sistema será siempre con el mismo usuario y contraseña con el que se registró inicialmente para la versión de prueba.

Si no puede acceder en el sistema al plan suscrito en su compra, debe comunicarse con nosotros en los 7 días siguientes a su pedido. Si no se comunica con nosotros en los 7 días siguientes a su pedido, los artículos que compró se considerarán recibidos y que el acceso al plan suscripto se realizó correctamente y podrá usar el sistema según los Términos de Uso del mismo.